

Instrukcja obsługi subskrypcji Envelo

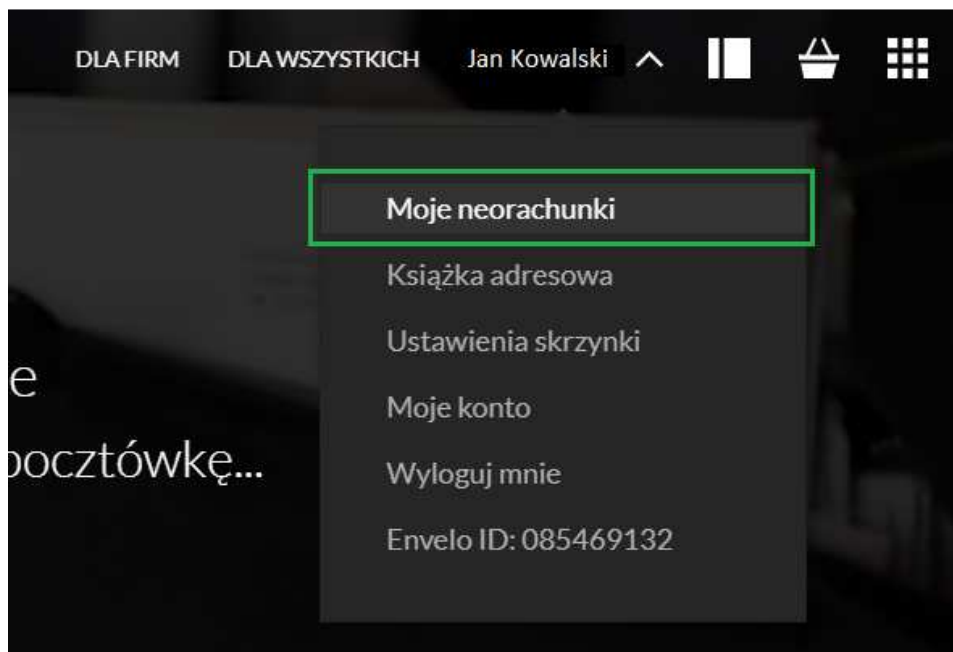
dla klientów MWiK Kędzierzyn-Koźle

Spis treści

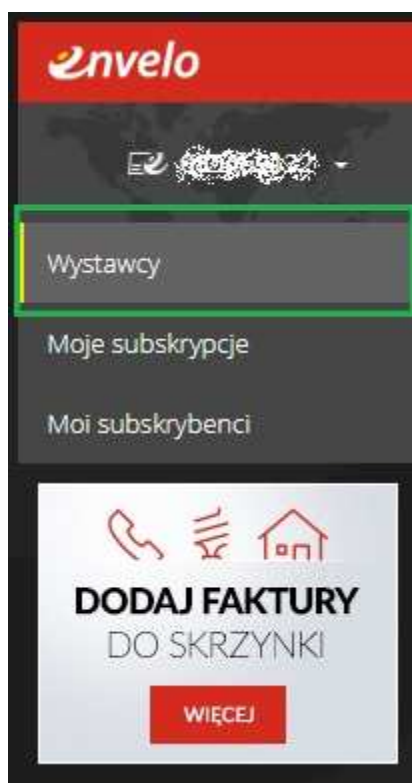
Zapisanie się na subskrypcję – instrukcja	2
Pytania Użytkowników	5

Zapisanie się na subskrypcję – instrukcja

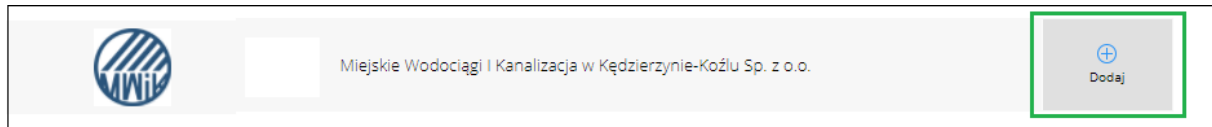
- Zaloguj się lub zarejestruj na Platformie Envelo: www.envelo.pl
- Rozwiń menu znajdujące się pod Twoim loginem i wybierz zakładkę „Moje neorachunki”:



- Z lewego menu wybierz opcję „Wystawcy”:




- Wyszukaj logo Miejskie Wodociągi I Kanalizacja w Kędzierzynie-Koźlu Sp. z o.o. a następnie kliknij „Dodaj”



- Wypełnij formularz subskrypcji.
 - W polu „Nazwa” podaj dowolnie stworzoną przez siebie nazwę np. „Rachunki za wodę”.
 - W polu „ID klienta” podaj **Numer Klienta** jaki został Ci nadany w MWiK KK. **Nr Klienta** (złożony z 6 cyfr) znajduje się na **Fakturze Vat** za wodę i ścieki w zakładce **NABYWCA**.
 - W polu „Imię” i „Nazwisko” podaj dane na jakie jest zawarta umowa z MWiK w Kędzierzynie Koźlu.
Jeśli konto na Envelo jest utworzone dla Klienta Biznesowego, to podaj dane firmy, na którą jest zawarta umowa z MWiK w Kędzierzynie Koźlu.
 - Wyraż zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej.
 - Potwierdź przesłanie formularza przyciskiem „Dodaj”.

Nowa subskrypcja

Miejskie Wodociągi I Kanalizacja w Kędzierzynie-Koźlu Sp. z o.o. 

Wpisz dane klienta podane na fakturze:

Nazwa:

Id klienta:

Imię:

Nazwisko:

Nazwa firmy:

NIP:

Email:


Telefon kontaktowy:


Ulica:

Numer budynku:

Numer mieszkania:

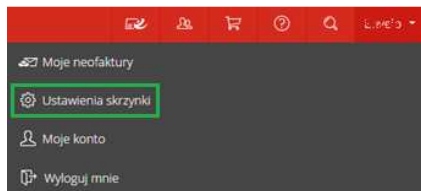
Miejscowość:

Kod pocztowy: 

Kraj: 

Zgadzam się na wystawianie i przesyłanie mi przez Miejskie Wodociągi I Kanalizacja w Kędzierzynie-Koźlu Sp. z o.o. (za pośrednictwem Poczty Polskiej Usługi Cyfrowe Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie) faktur w formie elektronicznej, ze wszystkimi prawnymi skutkami doręczenia.

- Poczekaj, aż MWiK KK zaakceptuje Twój wniosek. Od momentu akceptacji subskrypcji, faktury będą dostępne w Twojej Skrzynce Envelo.
- Ustawienie alertu - *opcja zalecana*. Dzięki alertom, otrzymasz powiadomienie na swój adres e-mail o nowej wiadomości w Skrzynce Envelo. Możesz również ustawić powiadomienia, które będą zawierały kopię z otrzymanej faktury. Aby ustawić alerty wybierz opcję „Ustawienia Skrzynki”, która znajduje się w rozwijanym Menu pod Twoim loginem, i wyraż zgodę na otrzymywanie powiadomień.



Ustawienie alertu o nowej wiadomości w Skrzynce Envelo:

Ustawienia skrzynki

Chcę otrzymywać powiadomienia ze Skrzynki Envelo na podany podczas rejestracji w serwisie adres e-mail.

Wyrażam zgodę

Chcę otrzymywać powiadomienia o oczekującej subskrypcji

Wyrażam zgodę

Chcę otrzymać kopię każdej odebranej neofaktury na podany poniżej adres e-mail.

Wyrażam zgodę

Ustawienie alertu na otrzymywanie kopii przesłanej faktury:

Ustawienia skrzynki

Chcę otrzymywać powiadomienia ze Skrzynki Envelo na podany podczas rejestracji w serwisie adres e-mail.

Wyrażam zgodę

Chcę otrzymywać powiadomienia o oczekującej subskrypcji

Wyrażam zgodę

Chcę otrzymać kopię każdej odebranej neofaktury na podany poniżej adres e-mail.

Wyrażam zgodę

Ustawienia zatwierdź przyciskiem „**Zapisz**”.

Pytania Użytkowników

1. Jakie konto powinienem założyć na Platformie Envelo?

W zależności od podmiotu jaki reprezentujesz – wybierz opcję Klient Biznesowy lub Osoba prywatna i wypełni pola wymagane, jakie zostały oznaczone gwiazdką. Hasło do Twojego konta powinno składać się z 8 znaków, wielkiej i małej litery, cyfry.

2. Gdzie mogę znaleźć wystawcę MWiK w Kędzierzynie Koźlu?

Aby zapisać się na subskrypcję otrzymywania rachunków, należy odnaleźć swojego Wystawcę Faktur – MWiK KK. Lista dostępnych Wystawców, znajduje się w rozwijanym Menu w prawym górnym rogu (pod Twoim loginem) w zakładce „Moje neorachunki”.

Do listy Wystawców możesz przejść również ze Skrzynki Envelo klikając w grafikę „Dodaj Faktury do



Skrzynki”

Następnie odszukaj logo MWiK i wybierz opcję „Dodaj”. Wypełnij formularz subskrypcji zgodnie z podpowiedziami i zatwierdź swój wniosek przyciskiem „Dodaj”. Poczekać aż MWiK zaakceptuje Twój wniosek. Po akceptacji Twojej subskrypcji, faktury z Miejskich Wodociągów i Kanalizacji będą dostępne w Skrzynce Envelo.

3. Czym jest ID klienta?

- ID klienta to Twój numer klienta nadany przez MWiK KK (złożony z 6 cyfr). Numer ten jest podany na **Fakturze Vat** za wodę i ścieki w zakładce **NABYWCA**. Bardzo ważne jest poprawne wprowadzenie tego numeru, ponieważ jest to warunek konieczny do przyjęcia przez MWiK KK wniosku o faktury elektroniczne.

4. Czy muszę podać imię i nazwisko w formularzu zapisu subskrypcji?

Pola te są oznaczone jako wymagane. W przypadku, gdy odbierasz faktury jako Klient biznesowy wpisz w te pola dane firmy na jakie masz zawartą umowę z MWiK KK.

5. Dlaczego moja subskrypcja została odrzucona?

Wniosek o subskrypcję mógł zostać odrzucony z kilku przyczyn. Szczegóły powodu odrzucenia znajdziesz w wiadomości o statusie subskrypcji.

6. Jak mogę utworzyć alert o nowych wiadomościach w Skrzynce Envelo?

Aby utworzyć alert informujący o nowych wiadomościach w Skrzynce Envelo wybierz opcję „Ustawienia Skrzynki”, która znajduje się w rozwijanym Menu pod Twoim loginem i wyraż zgodę na otrzymywanie powiadomień.

Ustawienia skrzynki

Chcę otrzymywać powiadomienia ze Skrzynki Envelo na podany podczas rejestracji w serwisie adres e-mail.

Wyrażam zgodę

Zapisz

Anuluj

7. Gdzie znajdę swoje rachunki od MWiK KK?

Twoje rachunki, znajdują się jako wiadomość w Skrzynce Envelo w zakładce „Odebrane”. Po ustawieniu alertu, o otrzymywaniu wiadomości znajdujących się w Skrzynce Envelo, faktury będą docierały również na Twój adres e-mail.

8. Jak mogę skontaktować się z Envelo?

Biuro Obsługi Klienta Envelo dostępne jest pon. – pt. w godzinach 08:00 – 20:00:

E-mail bok@envelo.pl

Tel. 801 500 200 lub +48 22 276 28 28

9. Jak mogę skontaktować się z MWiK KK ?

Informacje są podane na Fakturze Vat za wodę i ścieki.

Dział Sprzedaży MWiK KK zawsze służy pomocą przy zakładaniu konta na platformie envelo.pl.