

REGULAMIN

KORZYSTANIA Z USŁUGI POWIADAMIANIA SMS

Z SYSTEMU DYSTRYBUCJI INFORMACJI VOCATEL

I. Postanowienia wstępne

1. Usługa powiadamiania sms z systemu dystrybucji informacji VOCATEL świadczona jest w oparciu o własne zasoby programowe oraz własne bazy danych przez Miejskie Wodociągi i Kanalizację w Kędzierzynie-Koźlu Spółkę z o. o. (**dalej MWiK**), 47-200 Kędzierzyn-Koźle ul. Filtrowa 14, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000052765, posiadającą numer NIP 7490005208 oraz adres poczty elektronicznej bok@mwik.com.pl
2. Usługa powiadamiania sms z systemu dystrybucji informacji VOCATEL dostępna jest dla wszystkich Odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków świadczonych przez MWiK, tj. odbiorców korzystających z usług bezpośrednio lub pośrednio (dalej Odbiorca).
3. Wiadomości, generowane przez system przekazywane są automatycznie do zdefiniowanych grup Odbiorców, przy wykorzystaniu powszechnie stosowanych środków komunikacji, tj. telefon komórkowy, poczta elektroniczna z użyciem numerów telefonów, adresów emailowych wprowadzonych do systemu dystrybucji informacji VOCATEL.
4. Do bazy danych systemu dystrybucji informacji VOCATEL wprowadza się tylko i wyłącznie dane w postaci numer telefonu, adresu zamieszkania i adres email Odbiorcy oraz treść wysyłanej wiadomości.
5. Korzystanie z usługi powiadamiania sms z systemu dystrybucji informacji VOCATEL jest bezpłatne.
6. Usługa powiadamiania sms z systemu dystrybucji informacji VOCATEL służy do przekazywania wiadomości związanych bezpośrednio ze świadczoną usługą zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków m. in. informacje o awariach na sieci, planowanych przerwach w dostawie wody, wystawieniu faktury, przypomnieniu terminu płatności faktury lub należnościach przeterminowanych.
7. Korzystanie z usługi powiadamiania sms z systemu dystrybucji informacji VOCATEL odbywa się na warunkach podanych w niniejszym Regulaminie.

II. Definicje

1. **Usługa** – usługa powiadamiania sms z systemu dystrybucji informacji VOCATEL świadczona przez **MWiK** umożliwiającą Klientowi otrzymanie powiadomienia o treści dotyczących informacji o planowanych przerwach w dostawie wody, awariach na sieci, wystawieniu faktury, terminie płatności lub należnościach przeterminowanych poprzez wiadomość sms lub wiadomość email, wysłaną na podany przez Klienta numer telefonu komórkowego lub adres email.
2. **Klient** – osoba fizyczna lub prawna, która zapozna się z Regulaminem świadczenia usług powiadamiania sms z systemu dystrybucji informacji VOCATEL, wypełni formularz zgłoszenia i przedłoży go w siedzibie Spółki osobiście, listownie bądź elektronicznie korzystając z formularza ze strony internetowej Spółki, www.mwik.com.pl

3. **Regulamin** – Regulamin świadczenia usług powiadamiana sms z systemu dystrybucji informacji VOCATEL.

III. Odbiorcy

1. Odbiorcami **usługi** mogą być wszyscy Odbiorcy **MWiK**.
2. Do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się **MWiK** przy świadczeniu **usługi** wymagane jest korzystanie z urządzenia umożliwiającego odbiór krótkich wiadomości tekstowych (wiadomości SMS lub email) wysyłanych na numer telefonu lub adres email podany przez **Klienta**.
3. Warunkiem korzystania z **usługi** jest złożenie wniosku o dostęp do **usługi** określonej niniejszym **Regulaminem**, jego akceptacja oraz podanie numeru telefonu komórkowego lub adresu email:
 - w formie pisemnej w siedzibie **MWiK** – wzór oświadczenia znajduje się w załączniku do **Regulaminu**.
 - drogą elektroniczną – formularz na stronie internetowej **Błąd! Nieprawidłowy odsyłacz typu hipertączy.**
4. **Usługa** jest dostępna i będzie realizowana od dnia następnego po dniu, w którym **Klient** złoży w siedzibie **MWiK** wniosek lub wypełni formularz na stronie internetowej **MWiK**.
5. W przypadku zmiany numeru telefonu lub adresu email **Klient** powiadomi **MWiK** o nowym numerze telefonu lub adresie email – wzór powiadomienia znajduje się w załączniku do **Regulaminu** lub na stronie internetowej www.mwik.com.pl.
6. Warunkiem rezygnacji z **usługi** jest złożenie przez **Klienta** w siedzibie **MWiK** pisemnego stosownego oświadczenia o rezygnacji – wzór oświadczenia znajduje się w załączniku do **Regulaminu** lub wypełnienie formularza elektronicznego o rezygnacji z **usługi**, znajdującego się na stronie internetowej www.mwik.com.pl

IV. Zakres usługi

1. W ramach **usługi** będą wysyłane wiadomości, o których mowa w p II.1 niniejszego **Regulaminu**.
2. Wiadomości będą przekazywane doraźnie, tzn. z chwilą zaistnienia zdarzenia.
Przykład:
 - informacja o awarii na sieci – w dniu wystąpienia awarii z określeniem lokalizacji awarii,
 - informacja o wystawieniu faktury - w dniu wystawienia faktury,

V. Odpowiedzialność

1. Za treść przekazywanych wiadomości w ramach **usługi** odpowiedzialność ponosi **MWiK**.
2. **MWiK** nie wprowadza do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się **Klient** oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści powiadomienia.
3. Za przesłanie wiadomości na wskazany przez **Klienta** w oświadczeniu numer telefonu lub adres email w ramach **usługi** odpowiedzialność ponosi **MWiK**.

4. Za aktualizację numeru telefonu lub adresu email, w przypadku jego zmiany odpowiedzialność ponosi **Klient**. Aktualizacji należy dokonać w siedzibie **MWiK** lub na jej stronie internetowej składając oświadczenie, o którym mowa w p. III.3.
5. Aktualna informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z **usługi**, stosownie do art. 6. pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), dostępna będzie pod adresem internetowym www.mwik.com.pl w każdej sytuacji, kiedy takie zagrożenia wystąpią.

VI. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące świadczenia **usługi** należy w formie pisemnej przesać na adres **MWiK** lub w formie elektronicznej na adres: bok@mwik.com.pl
2. Reklamacje **Klientów** dotyczące świadczenia **usługi** będą rozpatrywane przez **MWiK** w formie pisemnej w terminie maksymalnie do 30 dni od daty otrzymania.

VII. Ochrona danych osobowych

1. Miejskie Wodociągi i Kanalizacja w Kędzierzynie-Koźlu Spółka z o. o. korzystają z danych osobowych przekazanych przez **Klienta** w celu realizacji **usługi** zgodnie z niniejszym **Regulaminem**.
2. W związku z realizacją usługi powiadamiana sms z systemu dystrybucji informacji VOCATEL nie dokonuje się powierzenia danych osobowych innemu podmiotowi.
3. Administratorem danych osobowych przekazanych przez **Klientów** jest Miejskie Wodociągi i Kanalizacja w Kędzierzynie-Koźlu Spółka z o. o. w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zmianami).
4. Każdy **Klient** ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

VIII. Postanowienia końcowe

1. **Regulamin** jest dostępny w siedzibie **MWiK** oraz na jej stronie internetowej www.mwik.com.pl.
2. **MWiK** zastrzega sobie prawo do zmiany **Regulaminu**. Zmiany w **Regulaminie** wchodzi w życie z chwilą opublikowania ich na stronie internetowej **MWiK**, o ile nie zastrzeżono inaczej w obowiązujących przepisach prawa i w zakresie, w jakim to dopuszczalne przez obowiązujące przepisy prawa.

*Załącznik do Regulaminu korzystania z usługi powiadamiana sms
z systemu dystrybucji informacji Vocatel*

OŚWIADCZENIE

(zgoda)

Imię i nazwisko Klienta: _____

Ulica: _____

Kod i miejscowość: _____

Kod Odbiorcy usług w systemie: _____

Nr telefonu kom. lub adres email _____

Akceptuję regulamin korzystania z usługi powiadamiana sms z systemu dystrybucji informacji Vocatel Miejskich Wodociągów i Kanalizacji w Kędzierzynie-Koźlu Spółki z o. o.

Wyrażam zgodę na otrzymywanie wiadomości z systemu dystrybucji informacji Vocatel funkcjonującego w Miejskich Wodociągach i Kanalizacji Spółce z o. o. w Kędzierzynie-Koźlu.

Kędzierzyn-Koźle, dnia.....

.....
PODPIS ODBIORCY USŁUG

POWIADOMIENIE O ZMIANIE NUMERU TELEFONU KLIENTA
(ZMIANA)

Imię i nazwisko Klienta: _____

Ulica: _____

Kod i miejscowość: _____

Kod Odbiorcy usług w systemie: _____

Mój nowy numer telefonu kom. _____

Mój nowy numer adresu email. _____

Akceptuję regulamin korzystania z usługi powiadamiana sms z systemu dystrybucji informacji Vocatel Miejskich Wodociągów i Kanalizacji w Kędzierzynie-Koźlu Spółki z o. o.

Wyrażam zgodę na otrzymywanie wiadomości z systemu dystrybucji informacji Vocatel funkcjonującego w Miejskich Wodociągach i Kanalizacji Spółce z o. o. w Kędzierzynie-Koźlu.

Kędzierzyn-Koźle, dnia.....

.....
PODPIS ODBIORCY USŁUG

OŚWIADCZENIE
(odwołanie)

Imię i nazwisko Klienta: _____

Ulica: _____

Kod i miejscowość: _____

Kod Odbiorcy usług w systemie: _____

Nr telefonu kom. Lub adres email _____

Składam rezygnację z otrzymywania wiadomości z systemu dystrybucji informacji Vocatel funkcjonującego w Miejskich Wodociągach i Kanalizacji w Kędzierzynie-Koźlu Spółce z o. o.

Kędzierzyn-Koźle, dnia.....

.....
PODPIS ODBIORCY USŁUG